

Všeobecné podmienky CK D&D TEAM s.r.o.

1. Vznik zmluvného vzťahu a prihlasovania

1.1 Zmluvný vzťah medzi objednávateľom a spoločnosťou D&D TEAM s.r.o. (ďalej len „sprostredkovateľ“) sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 170/2018 Z. z. a je upravený týmito všeobecnými podmienkami. Zmluvný vzťah medzi objednávateľom a sprostredkovateľom vzniká podaním podpísanej prihlášky (za neplnoletého podpíše prihlášku zákonný zástupca), ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto všeobecné podmienky.

1.2 Závaznú prihlášku na pobyt vyplní objednávateľ na základe pokynov sprostredkovateľa najneskôr 6 týždňov pred nástupným termínom, ak nie je v prihláške uvedené inak. Pri všetkých jazykových kurzoch sa platí 30% z požadovanej ceny. Pri USA, Kanade a Austrálii je z dôvodu zabezpečenia víz potrebné zaplatiť celú čiastku. Tak isto pri podaní prihlášky v lehote kratšej ako 6 týždňov pred začiatkom kurzu vás požiadame zaplatiť cenu kurzu v plnej výške.

1.3 Pri skupinových zájazdoch, v prípade ich obsadenia, bude klientovi ponúknutý iný termín, miesto náhradníka alebo navrátenie úhrady (ak už bola zaslaná) v plnej výške. Požadovanú sumu môžete zaplatiť hotovostnou platbou alebo bankovým prevodom na účet: Tatra Banka, a.s., Bratislava, IBAN: SK67 1100 0000 0026 2543 1950.

2. Zrušenie účasti, storno poplatky

2.1 Objednávateľ má právo zrušiť svoju účasť na jazykovom kurze alebo pobyte kedykoľvek. Zmluvný vzťah je zrušený v deň, keď sprostredkovateľ obdrží písomnú žiadosť na zrušenie účasti. Ak objednávateľ nenastúpi na pobyt bez udania dôvodu, nemá nárok na finančnú náhradu. V prípade, že objednávateľ zruší objednávku, bude mu sprostredkovateľ účtovať vynaložené náklady (storno poplatky) takto:

- 10% z ceny programu pri odstúpení od zmluvy nad 61 dní pred začatím pobytu
- 25% z ceny programu pri odstúpení od zmluvy 32 - 60 dní pred začatím pobytu
- 45% z ceny programu pri odstúpení od zmluvy 22 - 31 dní pred začatím pobytu
- 70% z ceny programu pri odstúpení od zmluvy 11 - 21 dní pred začatím pobytu
- 100% z celkovej ceny pri odstúpení 10 a menej dní pred začatím pobytu

Skrátenie pobytu - žiadna náhrada za skorý odchod pre akúkoľvek príčinu.

Stornovacie poplatky platiace pre účastníkov skupinového zájazdu:

- a) 60 dní a viac pred odchodom, zálohová platba
- b) 59 - 28 dní pred odchodom 70%
- c) 27 a menej dní pred odchodom 100%

V prípade ochorenia pozri "poistenie".

2.2 Pri akejkoľvek zmene už objednaného pobytu zo strany zákazníka mu bude účtovaný poplatok 25,- EUR .

2.3 **Nenávratný manipulačný poplatok** pri pobyte pre jednotlivcov je 200,- EUR , ktorý sa platí pri preddavkovej platbe. Pri pobytoch do Ameriky, Kanady, Austrálie a pri expresnom vybavovaní pobytu manipulačný poplatok tvorí 250,-EUR Tento poplatok sa pri stornovaní pobytu, resp. neudelení víz zákazníkovi nevracia. Pri skupinových pobytoch je nenávratný manipulačný poplatok 50,-EUR/študent.

3. Zrušenie skupinového zájazdu

3.1 Sprostredkovateľ má právo na zrušenie zájazdu pri nedostatočnom počte účastníkov . Pri zrušení zájazdu zo strany sprostredkovateľa sa vracia objednávateľovi úhrada v plnej výške.

4. Výpočet a zmena cien

4.1 Ceny v zahraničných menách sa prepočítavajú na EUR kurzom devízy predaj podľa kurzového listka Tatra Banky, a.s. platného v deň vyhotovenia kalkulácie, ktorý je navýšený o 3% rizikový prirážku.

4.2 Sprostredkovateľ si vyhradzuje právo v prípade nepredpokladanej zmeny plánovaných výdavkov (napr. zmeny devízového kurzu, pri doprave - zvýšenie cien pohonných hmôt, zavedenie alebo zvýšenie diaľničných poplatkov v jednotlivých krajinách) upraviť v priebehu prípravného obdobia cenu zájazdov. Sprostredkovateľ je povinný písomne túto zmenu oznámiť najneskôr 21 dní pred nástupom na pobyt. V prípade zvýšenia cien o viac ako 8% môže klient zrušiť účasť na zájazde bez storno poplatkov. Zrušenie účasti na pobytoch musí byť písomné. Ak objednávateľ neodstúpi od zmluvy v dobe udanej na oznámení o zmene ceny, zaväzuje sa doplatiť rozdiel v cene.

5. Poistenie

5.1 Poistenie pre účastníkov jazykových kurzov zabezpečuje na požiadanie sprostredkovateľ. Odporúčame "komplexné cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov", ktoré zahŕňa poistenie batožiny, zodpovednosti za škodu, liečebných nákladov, úrazové poistenie a ďalšie druhy vrátane poistenia storna zájazdu. To zaručuje klientovi, napr. v prípade vážneho ochorenia, vrátenie preddavku vo výške 80% storno poplatku, maximálne do výšky 1000,- EUR . Ak zruší účastník zmluvný vzťah z iných dôvodov, bude mu vrátená celá suma, ak si zabezpečí náhradníka. Zrušenie zmluvy musí byť urobené písomne.

6. Cestovné doklady, vstupné víza

6.1 Cestovný pas musí mať platnosť 6 mesiacov po termíne predpokladaného návratu. V niektorých krajinách EÚ stačí OP.

6.2 Sprostredkovateľ zabezpečí súčinnosť pri vybavovaní víz pre tých účastníkov, ktorý o to požiadajú v dostatočnom časovom predstihu.

6.3 Sprostredkovateľ negarantuje udelenie víz, ktoré je v kompetencii konzulárneho zastupiteľstva danej krajiny, ale vyvinie maximálne úsilie pre ich úspešné vybavenie.

7. Práva zákazníka

K právam zákazníka patrí:

- vyžadovať poskytnutie služieb zahrnutých do ceny kurzov, kedykoľvek pred začatím programu, za predpokladu splnenia storno podmienok, odstúpiť od zmluvy
- právo na reklamáciu prípadných nedostatkov. V zásade platí, že pokiaľ má reklamácia splniť svoj účel, musí byť uplatnená ihneď, ako zákazník zistí skutočnosť - predmet reklamácie, tak, aby bol nedostatok neodkladne napravený na mieste konania kurzu. Nedostatky v poskytovaných službách odstraňuje zahraničný partner. Pri skupinových pobytoch nahlási reklamáciu zástupcovi sprostredkovateľa, v spolupráci s ktorým sa vyhotoví písomný záznam.

8. Záverečné ustanovenia

V nadväznosti na medzinárodné právo nenesie sprostredkovateľ zodpovednosť a neručí za škody, ktoré môžu objednávateľovi vzniknúť v dôsledku štrajkov, politických a technických problémov, prírodných katastrof, prípadného oneskorenia a podobne. Objednávateľ potvrdzuje svojím podpisom na prihláške, že sú mu známe tieto podmienky, že s nimi súhlasí a v plnom rozsahu ich prijíma.

Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) a v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú k dispozícii na internetovej stránke: www.dadteam.sk a v sídle sprostredkovateľa.